



Warszawa, 24.03.2015 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapytanie ofertowe ogłoszone w związku z realizacją projektu pt. „Staża i szkolenia certyfikowane dla studentów Informatyki oraz Zarządzania WSISiZ” oraz w oparciu o zawartą z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju umowę o dofinansowanie o numerze: UDA-POKL.04.01.01-00-203/14-00

Zapraszamy do złożenia oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego (art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego) na realizację egzaminu certyfikacyjnego dla studentów Wyższej Szkoły Informatyki Stosowanej i Zarządzania pod auspicjami Polskiej Akademii Nauk, które będzie finansowane z w/w Projektu: Priorytet IV: Szkolnictwo Wyższe i Nauka, Działanie 4.1.: Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy, Poddziałanie 4.1.1 PO KL: Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Europejskiego Funduszu Społecznego.

### I. ZAMAWIAJĄCY:

Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania pod auspicjami Polskiej Akademii Nauk  
ul. Newelska 6 01-447 Warszawa  
NIP: 527-12-01-902

### II. TRYB POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest z zachowaniem zasady konkurencyjności na podstawie §20b umowy nr UDA-POKL.04.01.01-00-203/14-00 o dofinansowanie projektu „Staża i szkolenia certyfikowane dla studentów Informatyki oraz Zarządzania WSISiZ”
2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.).
3. Zamówienie finansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka, Działanie 4.1.: Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz Zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla gospodarki opartej na wiedzy, Poddziałanie 4.1.1.: Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni).

### III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja certyfikującego egzaminu ITIL<sup>®</sup> FOUNDATION dla studentów Wyższej Szkoły Informatyki Stosowanej i Zarządzania pod auspicjami Polskiej Akademii Nauk, których



nadrzędnym celem jest wzmocnienie praktycznych elementów kształcenia oraz kompetencji zawodowych, interpersonalnych lub analitycznych studentów kierunku Informatyka i Zarządzanie.

**Zadanie jest w całości finansowane ze środków publicznych (85% ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, 15 % ze środków budżetu państwa w formie dotacji celowej).**

Przedmiot zamówienia obejmuje realizację końcowego egzaminu certyfikacyjnego ITIL<sup>®</sup> FOUNDATION.

Egzaminem objęta będą 1-2 grupy studentów liczące po 16 osób. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzania zakresu o kolejne grupy.

Certyfikujący egzamin będący przedmiotem zamówienia ma być skierowany do studentów kierunków Informatyka i Zarządzanie uczelni, którzy ukończyli szkolenie z podstaw metodyki ITIL (ITIL FOUNDATION obejmujące w szczególności takie zagadnienia, jak:

1. Główne zasady i pojęcia zarządzania usługami IT
2. Procesy zarządzania usługami IT oraz ich przynależność do cykli życia usługi
3. Podstawowe pojęcia i definicje związane z cyklem życia usługi
4. Aktywności i role w ramach cyklu życia usługi
5. Zależności pomiędzy komponentami cyklu życia usługi
6. Czynniki wpływające na efektywność zarządzania cyklem życia usługi
7. Korzyści i zalety wynikające ze stosowania metodyki ITIL

#### IV. SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

Niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu wyłonienie Wykonawcy do przeprowadzenia egzaminu certyfikowanego ujętego w przedmiocie zamówienia, przy zachowaniu poniższych ustaleń:

1. Forma zatrudnienia: umowa cywilnoprawna/ umowa o świadczenie usług.
2. Miejsce wykonania usługi:
  - a. Egzamin certyfikacyjny: w siedzibie Zamawiającego, Warszawa, ul. Newelska 6
3. Termin realizacji zamówienia:

Egzamin będący przedmiotem zamówienia został zaplanowany do realizacji w następujących ramach czasowych:

Rodzaj zadania	Planowany termin realizacji egzaminu
	2015
Egzamin certyfikacyjny	Kwiecień - maj

Podany termin ma charakter orientacyjny. Egzamin powinien zostać przeprowadzony na końcu ostatniego dnia szkolenia ITIL<sup>®</sup> FOUNDATION realizowanego w ramach tego projektu.



Projekt „Staża i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSISiZ”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawcy zobowiązani są do:
- a) przeprowadzenia egzaminu certyfikacyjnego ITIL<sup>®</sup> FOUNDATION;
  - b) dostosowania terminów realizacji zajęć do możliwości organizacyjnych Zamawiającego;
  - c) wydania certyfikatów potwierdzających zdanie egzaminu
  - d) współpracy z kierownikiem projektu lub wskazaną przez niego osobą;
  - e) informowania w formie pisemnej lub elektronicznej o występujących problemach realizacji przedmiotu umowy;

Niniejsze zapytanie zostało ogłoszone na stronie internetowej <http://staze-projekt.wit.edu.pl/> /

#### **V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenia oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- d) łączny czas pracy w skali miesiąca w ramach NSRO nie przekracza 240 godzin (dotyczy personelu projektu zgodnie z definicją personelu projektu zawartą w „Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach PO KL”),
- e) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia ze względu na powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym.

2. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe z Zamawiającym rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych wyżej warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

## VI. ZASADY SKŁADANIA OFERT

- Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej na wydruku komputerowym według wzoru - druk „OFERTA” (załącznik nr 1).
- Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem.
- Cena musi być podana w złotych polskich słownie i cyfrowo, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. W przypadku rozbieżności pomiędzy wartością wyrażoną cyfrowo a podaną słownie, jako wartość właściwą zostanie przyjęta wartość podana słownie. Podana cena musi uwzględniać wszelkie opłaty wynikające z realizacji zamówienia. Cena oferty określona przez Oferenta zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom oraz okresowej waloryzacji przez okres obowiązywania umowy.
- Oferta musi być kompletna - formularz oferty wraz z załącznikami wg pkt VII - kryteria formalne.
- Aktualny odpis z właściwego rejestru.

## VII. KRYTERIA OCENY I WYBORU OFERT: KRYTERIA FORMALNE

Kryteria formalne będą weryfikowane na zasadzie „spełnia - nie spełnia”, przy czym niespełnienie któregośkolwiek z podanych kryteriów będzie skutkowało odrzuceniem oferty:

Lp.	Osoba fizyczna	Podmiot gospodarczy
1.	Złożenie oferty na wzorze zgodnym z załącznikiem nr 1 wraz z wymaganymi dokumentami: - Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym (załącznik nr 2) - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 3) - Wykaz zrealizowanych egzaminów (załącznik nr 4)	Złożenie oferty na wzorze zgodnym z załącznikiem nr 1 wraz z wymaganymi dokumentami: - Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym (załącznik nr 2) - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 3) - Wykaz zrealizowanych egzaminów (załącznik nr 4)
2.	Doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia. Oferent powinien wykazać się doświadczeniem w przeprowadzaniu certyfikowanych egzaminów z zakresu ITIL w wymiarze min. 300 wydanych certyfikatów <b>w okresie ostatnich trzech lat</b> . Wykaz zrealizowanych egzaminów należy przygotować zgodnie z wzorem załącznika nr 4.	Doświadczenie w obszarze przedmiotu zamówienia. Oferent powinien wykazać się doświadczeniem w przeprowadzaniu certyfikowanych egzaminów z zakresu ITIL w wymiarze min. 300 wydanych certyfikatów <b>w okresie ostatnich trzech lat</b> . Wykaz zrealizowanych egzaminów należy przygotować zgodnie z wzorem załącznika nr 4.
3.	Przedstawienie certyfikatów, zaświadczeń upoważniających do przeprowadzania certyfikowanych egzaminów w zakresie ITIL Foundation.	Przedstawienie certyfikatów, zaświadczeń upoważniających do przeprowadzania certyfikowanych egzaminów w zakresie ITIL Foundation.



Projekt „Staże i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSISiZ”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

## KRYTERIA MERYTORYCZNE

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktacją do 100 pkt. (100%=100 pkt.). Ocena merytoryczna będzie miała zastosowanie do każdej z części przedmiotu zamówienia oddzielnie.

Nr kryterium	Nazwa kryterium	Waga punktowa (wyrażona w procentach)
1.	Cena brutto egzaminu certyfikującego od osoby	60%
2.	Doświadczenie w realizacji przedmiotu zamówienia i zawartość merytoryczna oferty	40%

a) Punkty za kryterium „cena oferty brutto” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{cena minimalna}}{\text{cena oferowana}} * 100 * 60\%$$

C min - najniższa cena spośród ofert w ramach danej części zamówienia

C of- cena podana w ofercie w ramach danej części zamówienia

Cena musi być podana w PLN cyfrowo w kwocie brutto i skalkulowana na dzień przeprowadzenia egzaminu, koszt poszczególnego egzaminu oraz podliczona zbiorczo dla całości zamówienia.

b) Punkty za kryterium „Doświadczenie w realizacji certyfikowanych egzaminów ITIL Foundation i zawartość merytoryczna oferty są średnią ocen w.w. kryterium dokonaną przez członków komisji wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \text{średnia ocena członków komisji} \times 100 \times 40\%$$

Ocena za doświadczenie w realizacji usługi certyfikowanych egzaminów dokonana będzie na podstawie liczby wydanych certyfikatów z zakresu ITIL Foundation wykazanych w załączniku nr 4.

#### VIII. TERMIN I SPOSOBY SKŁADANIA OFERT:

- Oferty powinny zostać złożone w formie elektronicznej na adres : kuzak@wit.edu.pl pod rygorem nieważności, według wzoru oferty będącego załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania **do dnia 8.04.2015r. do godziny 12:00** wraz z wymaganymi załącznikami.
- Za datę przekazania oferty rozumie się datę wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty, które wpłyną po terminie określonym w pkt. 1 nie będą rozpatrywane.
- Oferenci ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.



Projekt „Staże i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSISiZ”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

4. Oferenci będą związani ofertą przez okres 21 dni roboczych. Bieg terminu związania ofertą rozpocznie się wraz z upływem terminu składania ofert.

5. Osobami upoważnionymi do kontaktu w przedmiocie zapytania ofertowego są :

Włodzimierz Kuzak - Kierownik Projektu

E-mail: kuzak@wit.edu.pl

#### **IX. OGŁOSZENIE WYNIKÓW POSTĘPOWANIA**

Oferenci, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie.

Informacje o wynikach postępowania zostaną opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego <http://staze-projekt.wit.edu.pl/>

#### **X. ZMIANA I WYCOFANIE OFERTY**

1. Oferent może zmienić lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający zostanie powiadomiony o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu, przed upływem terminu do składania ofert. Po upływie terminu składania ofert, Oferent nie może wprowadzić w niej zmian.

2. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian powinno zostać złożone w formie papierowej z dopiskiem „ZMIANA OFERTY”.

3. Wycofanie oferty następuje poprzez złożenie oświadczenia podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta z dopiskiem „WYCOFANIE OFERTY”.

#### **XI. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO:**

1. Prowadzenia negocjacji przed zawarciem umowy.

2. Możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania, przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania zostanie przekazana Oferentom zaproszonym do składania ofert niezwłocznie drogą elektroniczną oraz opublikowana na stronie Zamawiającego: <http://staze-projekt.wit.edu.pl/>

3. Uzyskania informacji uzupełniających, w przypadku powstania wątpliwości wynikających z treści otrzymanej oferty.

4. Wydłużenia czasu niezbędnego do wyboru Wykonawcy.

5. Odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie wraz z uzasadnieniem.

6. Wyłącznej interpretacji zapisów zapytania ofertowego.

7. Rozszerzenia zakresu na kolejne grupy studentów.



## ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 - wzór formularza oferty,
2. Załącznik nr 2 - oświadczenie o braku powiązań Wykonawcy z Zamawiającym,
3. Załącznik nr 3 - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,
4. Załącznik nr 4 - wykaz przeprowadzonych egzaminów certyfikowanych z zakresu ITIL Foundation.





**Załącznik nr 1**  
do zapytania ofertowego  
z dnia .....2015 r.

## Formularz ofertowy

Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe na przeprowadzenie egzaminu certyfikowanego z zakresu ITIL Foundation dla studentów kierunków Informatyka i Zarządzanie WSISiZ

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na przeprowadzenie egzaminu certyfikowanego z zakresu ITIL Foundation w ramach projektu „**Stáže i szkolenia certyfikowane dla studentów Informatyki oraz Zarządzania WSISiZ**” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, składamy niniejszym ofertę jak w poniższej tabeli:

PEŁNA NAZWA OFERENTA I JEGO FORMA PRAWNA			
SIEDZIBA OFERENTA, NIP, REGON, TELEFON, MAIL, OSOBA DO KONTAKTÓW W SPRAWIE OFERTY			
Przedmiot zamówienia	Wartość netto w PLN	VAT	Wartość brutto w PLN

Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia za CENĘ ŁĄCZNA BRUTTO ( Z VAT)

.....

Słownie(.....)



Projekt „Stáže i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSISiZ”  
jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”



**Oświadczam, że:**

1. Cena wskazana w tabeli uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
2. Cena oferowana jest ceną stałą w okresie obowiązywania realizacji zamówienia.
3. Zapoznałam/-em się z treścią Zapytania Ofertowego, nie wnoszę do niego żadnych zastrzeżeń i uznaję się za związaną/-ego z zawartymi w niej postanowieniami.
4. W przypadku przyznania mi realizacji zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Oświadczam, że w przypadku przyznania realizacji zamówienia zobowiązuję się do jego realizacji w terminie wskazanym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*(podpis Wykonawcy  
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*



**Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego

dot. .... z dnia .....2015r.

.....  
 .....  
 .....  
*Nazwa i adres wykonawcy*

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH  
 MIĘDZY WYKONAWCĄ A ZAMAWIAJĄCYM**

Ja/My niżej podpisany/-i

---

(imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)

działając w imieniu i na rzecz:

---

(nazwa Wykonawcy)

Oświadczam/-y, że nie jestem/-śmy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Powiązanie to polega w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*Podpisano (imię, nazwisko, podpis, pieczęć)\**

\*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Staże i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSISiZ”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego

dot.....z dnia..... 2015 r.

.....  
 .....  
 .....

*Nazwa i adres wykonawcy*

**Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Ja niżej podpisana/-y

---

*(imię i nazwisko Wykonawcy lub imiona i nazwiska osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

Oświadczam/-y, że:

1. Posiadam/-y niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Spełniam/-y wszystkie warunki wymagane od Wykonawcy wymienione w pkt. III Zapytania ofertowego dot. opisu przedmiotu zamówienia.
3. Nie podlegam/-y wykluczeniu z postępowania.

.....  
*Miejsce i data*

.....  
*(podpis Wykonawcy  
 lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy\*)*

\*) Podpis osoby figurującej lub osób figurujących w rejestrach do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub we właściwym upoważnieniu



Projekt „Staże i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSiSiZ”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”

**Załącznik nr 4** do zapytania ofertowego

dot.....z dnia..... 2015 r.

.....  
 .....  
 .....  
 Nazwa i adres wykonawcy

**Wykaz przeprowadzonych egzaminów o tematyce zawartej w ofercie**

Lp.	Nazwa egzaminu	Rok realizacji egzaminu	Liczba osób objętych egzaminem	Odbiorca usługi, adres

Data i miejscowość  
 Podpis osoby upoważnionej



Projekt „Staż i szkolenia certyfikowane dla studentów informatyki i zarządzania WSISiZ”  
 jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
 Poddziałanie 4.1.1. „Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni”